

# DZIECKO JAKO CZŁOWIEK O NAJWIĘKSZEJ WRAŻLIWOŚCI

## Standardy ochrony małoletnich

### 1. ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI MIĘDZY PERSONELEM, DZIECKIEM I JEGO RODZICAMI/OPIEKUNAMI

#### **zawsze**

- mały pacjent ma prawo, aby rodzice/opiekunowie towarzyszyli mu podczas leczenia i korzystania ze świadczeń medycznych zawsze, gdy tego potrzebuje.
- mały pacjent ma prawo do informacji, przekazany w sposób dostosowany do jego wieku, przy użyciu prostego języka
- mały pacjent ma prawo do zadawania pytań
- mały pacjent ma prawo do zmiany nastroju, zmiany zdania oraz potrzebę oswojenia się z nową sytuacją i miejscem
- mały pacjent ma prawo do poszanowanie intymności, w trakcie badania dziecka powinien towarzyszyć rodzic/opiekun lub inna osoba z personelu

#### **współpraca z rodzicami/opiekunami**

- rodzicu/opiekunie, w naszej placówce istnieją zasady, o których jesteś informowany w momencie przyjęcia do szpitala/przychodni
- rodzicu, postaramy Cię na bieżąco informować o sytuacji medycznej Twojego dziecka

#### **ochrona dzieci przed krzywdzeniem**

- jeśli widzisz lub podejrzewasz, że dziecku dzieje się krzywda, reaguj.
- w sytuacji, gdy rodzic/opiekun lub inna osoba z personelu straszy dziecko, udziela mu nieprawdziwych informacji, bagatelizuje potrzeby i odczucia dziecka, zareaguj
- badania dzieci przeprowadzane są zawsze w obecności rodzica, lub w przypadku nieobecności rodzica w badaniu uczestniczą dwie osoby z personelu
- jeżeli coś w zachowaniu dziecka lub rodzica/opiekuna budzi twój niepokój, poproś osobę z personelu o obecność podczas badania/wizyty.
- zadbamy o to, aby na terenie szpitala/oddziału przebywały wyłącznie osoby uprawnione.

#### **rodzicu nigdy**

- nie naruszaj prawa dziecka do intymności i prywatności, nie ujawniaj danych osobowych ani wrażliwych.
- nie omawiaj sytuacji dziecka ponad jego głowę, ignorując jego obecność.
- nie strasz dziecka i nie szantażuj w celu nakłonienia do współpracy.
- nie ignoruj i nie bagatelizuj odczuć dziecka, np. strachu, lęku przed bólem, niepewności co do nowej sytuacji.
- nie mów nieprawdy, np. twierdząc, że nie będzie bolało, kiedy wiesz, że może boleć.

## **My również będziemy przestrzegać tych zasad i zadbamy aby Wasz pobyt w szpitalu przebiegł z jak najmniejszą ilością stresu**

- udzielimy odpowiedzi na Wasze pytania, przedstawimy zasady działające w szpitalu
- zadbamy o zasady równości, zadbamy o to aby dzieci-pacjenci i rodzice/opiekunowie nie czuli się dyskryminowani
- nie krzyczymy, nie zawstydzamy, nie upokarzamy, nie lekceważymy i nie obrażamy dziecka-pacjenta ani jego rodziców/ opiekunów.

## **2. CZYM JEST KRZYWDZENIE DZIECKA I JAK JE ROZPOZNAĆ?**

przemoc fizyczna przemoc emocjonalna

- to przemoc, w wyniku której dziecko doznaje faktycznej fizycznej krzywdy lub jest nią potencjalnie zagrożone.
- krzywda ta następuje w wyniku działania bądź zaniechania działania ze strony rodzica lub innej osoby odpowiedzialnej za dziecko.
- może być czynnością powtarzalną lub jednorazową.
- to bicie, szarpanie, popychanie, rzucanie przedmiotami, kopanie dziecka, potrząsanie nim lub rzucanie, drapanie, szczypanie, gryzienie, ciągnięcie za włosy/uszy, zmuszanie do przebywania w niewygodnej pozycji, przypalanie, poparzenie lub zmuszanie do zjedzenia/połknięcia czegoś. uwaga! klaps to też przemoc!

Najczęściej obserwowane oznaki fizyczne możliwego krzywdzenia dziecka

- widoczne obrażenia ciała, których pochodzenie trudno wyjaśnić
- rany, otarcia, blizny, sińce, stłuczenia w miejscach nietypowych dla przypadkowych urazów:
- urazy głowy, złamania u dzieci poniżej 3 rż.
- odmrożenia, hipotermia.
- słaby przyrost masy ciała, niedożywienie.

## **3. ZASADY PODEJMOWANIA INTERWENCJI W SYTUACJI PODEJRZENIA KRZYWDZENIA LUB POSIADANIA INFORMACJI O KRZYWDZENIU DZIECKA-PACJENTA**

Jeśli niepokoisz się o bezpieczeństwo dziecka, a jego zachowanie, symptomy fizyczne lub zachowanie opiekunów/personelu mogą świadczyć o tym, że doświadcza ono przemocy fizycznej, emocjonalnej, seksualnej lub zaniedbania zainicjuj odpowiednie działania dla dobra dziecka. Zapewnij dziecku bezpieczeństwo. Jesteś w placówce, w której obowiązuje procedura postępowania w przypadku podejrzenia krzywdzenia dziecka. Przekaż uzyskaną wiedzę, swoje podejrzenia personelowi oddziału (kierownikowi przychodni, ordynatorowi/oddziałowej, lekarzowi dyżurnemu, pielęgniarce dyżurnej), a podjęte zostaną odpowiednie działania.

