



# Szpital Powiatu Bytowskiego Sp. z o.o.

77-100 Bytów, ul. Lęborska 13

tel.: 59/8228500, fax: 59/8223990, e-mail: [nzoz.szpital@bytow.biz](mailto:nzoz.szpital@bytow.biz)

## Polityka Jakości

Prezes Szpitala Powiatu Bytowskiego Sp. z o.o. ustanowił Politykę Jakości, której podstawowe zasady są obowiązujące dla wszystkich pracowników.

Podstawowym naszym celem jest, by każde wykonywane zawodowo postępowanie służące zachowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia w zakresie stacjonarnej i ambulatoryjnej opieki zdrowotnej, a w szczególności:

- ⇒ badanie i porada lekarska,
  - ⇒ leczenie,
  - ⇒ badanie i terapia psychologiczna,
  - ⇒ rehabilitacja lecznicza,
  - ⇒ opieka nad kobietą ciężarną, jej porodem, położem oraz nad noworodkiem,
  - ⇒ szczepienia ochronne i inne działania zapobiegawcze,
  - ⇒ badania diagnostyczne i analityki medycznej,
  - ⇒ pielęgnacja chorych,
  - ⇒ pielęgnacja i opieka nad niepełnosprawnymi,
  - ⇒ orzekanie i opiniowanie o stanie zdrowia,
  - ⇒ prowadzenie działalności profilaktycznej i promocji zdrowia,
- świadczono było zgodnie z przepisami prawa i z zachowaniem troski o jak najlepszą realizację oczekiwań pacjentów i personelu.

### **Politykę jakości realizować będziemy poprzez następujące cele strategiczne:**

- nieustanne podnoszenie kwalifikacji personelu poprzez uczestnictwo w specjalistycznych programach szkoleń w odpowiedzi na zwiększający się rynek i zmieniające potrzeby pacjentów,
- ciągłą modernizację infrastruktury Szpitala Powiatu Bytowskiego Sp. z o.o.,
- realizowanie celów biznesowych, takich jak: osiągnięcie planowanej sprzedaży usług medycznych, zapewnienie płynności finansowej oraz zwiększanie przychodu dla rozwoju Szpitala Powiatu Bytowskiego Sp. z o.o.,
- stwarzanie warunków sprzyjających powracaniu do zdrowia oraz przyjaznej atmosfery otaczającej pacjenta na każdym etapie usługi,
- ciągłe badanie poziomu satysfakcji pacjentów i wnikliwe rozpatrywanie każdej skargi.

Zarząd Szpitala Powiatu Bytowskiego Sp. z o.o. zapewnia, iż wszyscy jego pracownicy posiadają pełną świadomość celów polityki jakości i zobowiązują się do ich realizacji, co stanowi gwarancję funkcjonowania i doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001 i tym samym uzyskania wysokiego poziomu świadczonych usług.

Bytów, dnia 30.11.2016r.

PREZES ZARZĄDU

.....  
Beata Ładyszkowska  
Prezes Zarządu

